MULTIDADOS TI
Technology Innovation

37 ANOS

Experiência
de quem sabe
o que faz.

Quem somos

O INÍCIO

Desde 1986 construindo experiências

NOSSAS SOLUÇÕES

Foco em CRM Omnichannel e Workflow

ATUAÇÃO

Clientes em todos os segmentos

+ 300

Empresas atendidas no portfólio

Proximidade e personalização na medida certa.

Clientes já atendidos pela nossa solução

Depoimentos de clientes

Confira seus depoimentos: O que dizem os clientes sobre a MultidadosTI e suas soluções de tecnologia.

“

Intrials

Com a utilização da **solução da Multidados** conseguimos implementar uma ferramenta de Timesheet para elevar o controle, segurança e registrar os apontamentos do time faturável, além de criar uma fonte confiável e uma base de dados fidedigna a fim de refletir em relatórios e melhorias no processo de faturamento e contabilidade.

Os principais benefícios da ferramenta são a **otimização de apontamentos, confiabilidade de dados, disponibilidade** (por ser uma aplicação web), dashboards, controle de acessos via credenciais, entre outros.

Unimed

A implantação do serviço de **CRM/Multidados** foi um marco que agregou inovação e **melhoria nos processos** dos departamentos e de todos os usuários internos na empresa. Com o CRM temos agilidade no atendimento ao cliente, por meio da integração com o sistema de telefonia, base integrada com o sistema de gestão da Unimed, atendimento à legislação (RN 395), entre outros benefícios.

homeagent

A chegada da plataforma trouxe **mudanças de impacto** para a rotina da Home Agent, sobretudo no controle na gestão de números e de processos, possibilitando que os usuários tenham as informações centralizadas em um único lugar. Os benefícios da plataforma permitiram que o crescimento da Home Agent fosse enfrentado com tranquilidade, trazendo melhor controle da jornada do cliente, parametrização de dados, atuação Omnichannel e flexibilidade de gestão, inclusive sem a necessidade de intervenção direta da equipe.

Acesse nosso site e leia mais depoimentos como esses: **Clique Aqui!**

Gestão completa e sem complicações

ÁREAS

Tenha visibilidade do que está em atendimento pelas áreas

PESSOAS

Obtenha produtividade e visibilidade das atividades de quem atua nas áreas

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Gerencie todas as entradas de comunicações de sua empresa

PROCESSOS

Controle todos os processos de todos os departamentos criando workflows

Soluções para o seu negócio

Gerencie indicadores através de relatórios e dashboards facilmente configuráveis

CRM

Pré e Pós-Vendas

Tudo que você precisa em pré e pós-vendas em um único produto, com foco em uma estratégia de relacionamento com clientes que gera resultados.

Service Desk

Transforme seu atendimento ao cliente com controles eficientes e uma solução multicanal para trazer mais segurança e flexibilidade à sua equipe.

Timesheet

A solução ideal para consultorias e empresas que buscam gerenciar eficientemente as horas trabalhadas por seus prestadores de serviços internos e externos. Otimize a gestão de informações tenha um controle preciso e abrangente.

Gestão de Projetos

Controle os projetos detalhamento e tenha visões claras de orçado/realizado para horas, despesas, tickets, cronograma e rentabilidades.

Plugins e Integrações

Personalize e explore novas funcionalidades.

CRM

Pré e Pós-Vendas

Muito mais do que uma ferramenta comercial, o **Multi CRM** é um conjunto de práticas, estratégias de negócios e tecnologias focadas no cliente. Tudo de um jeito simples, prático e preparado para manter sua equipe trabalhando sem dificuldades para fidelizar clientes e aumentar seu faturamento.

CRM Pré e Pós-Venda | Service Desk | TimeSheet | Gestão de Projetos

MULTIDADOSTI

CRM
Pré e Pós-Vendas

FUNCIONALIDADES

CRM PRÉ - VENDAS

- Gestão do Funil Vendas
- Gestão de Leads
- Kanban
- Gerador de mailing e campanhas
- Alertas para a equipe comercial e cliente
- Pesquisa de satisfação
- Agenda
- Automação de relatórios
- Dashboards

CRM PÓS - VENDAS

- Centralização de cadastro
- Atendimento Multicanal
- Regra de atendimento (SLA)
- Fila de distribuição de solicitações
- Escalonamento
- Workflow

CRM Pré e Pós-Venda | Service Desk | TimeSheet | Gestão de Projetos

MULTIDADOS TI

CRM
Pré e Pós-Vendas

Crie relacionamentos melhores para vender mais

Além de contar com integrações ilimitadas e funcionalidades que ajudam a reduzir seus custos de atendimento, também monitora a satisfação dos clientes e estimula a geração de receita em sua base de contatos.

Você pode optar por utilizar a solução completa ou focar seu trabalho no pré ou pós vendas, tudo personalizado de acordo com o perfil do seu negócio.

CRM Pré e Pós-Venda | Service Desk | TimeSheet | Gestão de Projetos

MULTIDADOSTI

CRM

Pré e Pós-Vendas

Multicanal de verdade

Resolva em um único lugar os tickets de suporte criados via e-mail, telefone, chat, Whatsapp e portal do cliente web ou APP.

Centralize tickets, chamados e interações a partir de qualquer origem ou canal, garantindo retorno ao cliente não importa por onde ele se comunique.

Service Desk

Conheça o **Multi Service Desk** - a solução completa para organizar o atendimento da sua empresa de ponta a ponta.
Automatize processos e solucione problemas com rapidez e eficiência.

Service Desk

RECURSOS

Tenha acesso à recursos que vão ajudar sua empresa a aumentar a satisfação do seu cliente.

Gestão de tickets
Controle de forma eficiente todas as entradas, desde o cadastro do cliente até a monitorização das ocorrências.

Workflow
Defina workflows para controlar a execução de ações conforme o tipo de solicitação.

SLA de Resposta e Atendimento
Personalize a configuração do SLA de resposta e atendimento para cada etapa e tipo de solicitação.

Roleta de distribuição de tickets
Reduza o tempo de resposta e a resolução de problemas com uma roleta de distribuição de tickets e aumente o NPS da sua marca.

Escalonamento
Notificações automáticas são enviadas aos gestores para tarefas não executadas, permitindo a redistribuição dos leads.

Portal Multidados
Portal de autoatendimento com aplicativo para acesso móvel das configurações realizadas no sistema web.

Notificações e lembretes
Simplifique a gestão de atendimento ao cliente com todas as solicitações na mesma tela, independente do canal ou tipo de assunto.

Formulários Dinâmicos
Gere scripts customizáveis para coleta de fontes externas e padronização das solicitações.

Dashboards
Gestão em tempo de gráficos, e relatórios personalizados de acordo com a sua necessidade.

CRM Pré e Pós-Venda | Service Desk | TimeSheet | Gestão de Projetos

MULTIDADOS TI

Service Desk

Proatividade na solução
de problemas e automatização
para deixar sua operação mais rápida.

Centralize todas as suas comunicações em um só lugar, otimize e priorize os atendimentos. Com atendentes mais produtivos, seus clientes ficarão mais satisfeitos, resultando em maior fidelização e lucratividade para sua empresa.

Experimente agora!

Service Desk

Multicanal de verdade

Resolva em um único lugar os tickets de suporte criados via e-mail, telefone, chat, Whatsapp e portal do cliente web ou APP.

Centralize tickets, chamados e interações a partir de qualquer origem ou canal, garantindo retorno ao cliente não importa por onde ele se comunique.

Service Desk

Padronização de áreas de atendimento

- **Assistência técnica**
  - Hidráulica
    - Torneiras
    - Infiltração
    - Vazamento
  - Elétrica
    - Fiação
    - Tomadas
    - Ferramentas
- **Financeiro**
  - Cobrança
    - 2ª via boleto
    - Renegociação
    - Negativação
  - Faturamento
    - Antecipação
    - Quitação
    - Posição financeira
- **Relacionamento**
  - Plantas
    - Online
    - Dúvidas
    - Escolha
  - Reclamação
    - Reclameaqui
    - Insatisfeito
    - Outros
- **Demandas internas**
  - Rh/ DP
    - Férias
    - Benefícios
    - Pagamentos
  - Suporte / TI
    - Acessos
    - Impressora
    - Outros

TimeSheet

Com o **Multi Timesheet**, você pode facilmente controlar seu faturamento por horas.

Registre suas atividades, acompanhe a cobrança e gere relatórios online de forma simples. O registro do tempo torna a gestão de controle de horas trabalhadas mais dinâmica e precisa.

Timesheet

FUNCIONALIDADES

- Valoração das Horas
- Apontamento online de atividades, via web ou App
- Aprovação eletrônica via Workflow
- Avisos por e-mail
- Banco de horas integrado
- Cobrável e não cobrável. Por projeto, cliente, colaborador, etc.

CRM Pré e Pós-Venda | Service Desk | TimeSheet | Gestão de Projetos

MULTIDADOS TI

Timesheet

Apontamento de horas, cobrança e relatórios. Tudo online e sem complicação para ampliar o seu controle e faturamento

Disponível online em qualquer dispositivo, o **Multi Timesheet** está pronto para atender às suas necessidades, seja no trabalho em campo ou no modelo de trabalho remoto. Aproveite nosso software para ampliar seu controle e faturamento sem complicações.

Timesheet

TUDO ON-LINE

- Consolidação das despesas
- Valoração das despesas
- Aprovação eletrônica via workflow

LANÇAMENTOS

- Individuais
- Em lote

CONTROLE DE LIMITES

- Permissão e limite de despesas de acordo com o contrato
- Controle de inserção de itens por permissão

DEFINIÇÃO DE CONCEITO

- Cobrável
- Não cobrável

RELATÓRIOS OPERACIONAIS

- Despesas por cliente/projeto/colaborador, etc.
- Formulário de reembolso com assinaturas

CONTA CORRENTE

- Adiantamentos e reembolsos
- Controle de conta-corrente
- Extratos via web

Timesheet

Gestão de Despesas

Plugin Timesheet

“Ao investir na nossa solução, você mantém a política de custos em ordem e promove mais economia para o seu negócio.”

Transparência e economia de tempo e trabalho para sua gestão

Com o **Multi Gestão de Despesas**, você pode ter um controle integrado de reembolsos, viagens e prestação de contas, economizando tempo e evitando inconsistências nas informações.

- Aprovação de despesas multinível
- Lançamento detalhados
- Relatórios em dashboards e Reports
- Controladores por unidade, despesa e reembolso
- Conta corrente
- Estrutura totalmente personalizável

Gestão de Projetos

Com a tecnologia de **Gestão de Projetos Multidados** você tem um controle de tarefas e projetos mais eficiente, mantendo a comunicação integrada com toda a equipe em cada detalhe operacional.

CRM Pré e Pós-Venda | Service Desk | TimeSheet | Gestão de Projetos

MULTIDADOS TI

Gestão de Projetos

Vantagens que superam a produtividade e aumentam seu faturamento.

Tenha controle total do projeto, do início ao fim, garantindo sua previsão operacional e sem surpresas com custos ou prazos

- Capacity Planning de Recursos
- Gestão de Despesas
- Gestão de orçado x realizado
- Budget de Projetos
- Talentos / Hunting
- Portfólio de Projetos
- Gestão de Aprovações
- Fluxos de Caixa
- Integração com MS-Project
- Gestão de Horas
- Integração Completa

CRM Pré e Pós-Venda | Service Desk | TimeSheet | **Gestão de Projetos**

MULTIDADOSTI

Gestão de Projetos

Gestão de projetos completa e sem complicações.

Simples para sua equipe operar e eficiente para controlar cada detalhe dos projetos

Não adianta ter bons profissionais em sua equipe de projetos se você não tiver um detalhamento adequado para cada etapa e a articulação necessária para que os prazos e custos previstos sejam realizados conforme planejados.

Assim você aumenta a sua produtividade e garante que as previsões sejam realizadas sem surpresas ou prejuízos, garantindo entregas de qualidade para o cliente.

CRM Pré e Pós-Venda | Service Desk | TimeSheet | Gestão de Projetos

MULTIDADOS TI

Gestão de Projetos

Gestão de Capacity

Plugin Gestão de projetos

- Mapa de alocações
- Gestão de alocações produtivas e improdutivas
- Metas e limites por profissional
- Controle de faixa de horas
- Limites para lançamento
- Gestão de Talentos e Hunting